

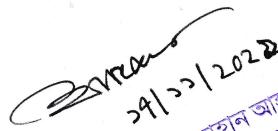
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মুক্তিযুক্ত বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪ )	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভা বে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১৪	-	৮	১৮	১২	১৮	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

\* প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

  
 ৩১/১০/২০২২  
 ড. স্রেয়েদ শাহজাহান আহমেদ  
 উপসচিব (উন্নয়ন)  
 মুক্তিযুক্ত বিষয়ক মন্ত্রণালয়