

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পরিবহন পুলভবন, সচিবালয় সংযোগ সড়ক,
ঢাকা-১০০০।
আইটি সেল শাখা
www.molwa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.৬

তারিখ: ২ মাঘ ১৪২৬

১৬ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের মাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জি আর এস) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের মাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন এতদসংশ্লে প্রেরণ করা হলো;

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
মাসের নাম :- ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	২	০	৬	১১	৩	৪	২	৪	ফর্মুলা সঠিক না থাকায় অভিযোগ নিষ্পত্তির হার বের করা সম্ভব হয়নি।

১৬-১-২০২০

স্মৃতি কর্মকার

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.৬/১(৩)

তারিখ: ২ মাঘ ১৪২৬
১৬ জানুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মন্ত্রীর একান্ত সচিব (উপসচিব), মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (গেজেট, প্রত্যয়ন ও সনদ)-এর দপ্তর, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১৬-১-২০ ২০

মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ যুনাইদ
সিস্টেম এনালিস্ট